

Empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen



Flere kan mere.

Indhold

Hvad er Empowerment i en beskæftigelsesindsats?.....	3
De 7 principper for empowerment i en beskæftigelsesrettet indsats	3
Intro til empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen	4
Fra viden til gøren.....	4
Mål og udbytte	4
Indholdet i et 3 dages empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen	5
Program for empowerment-kurset.	6
Kursets form	9
Inspiration til andre temaer, der kan tilføjes empowerment-kurset	9
Kursets undervisere.....	10
Litteratur og viden	12
Det praktiske.....	13
Få et tilbud på empowerment-kurset	13
Kontaktinfo:	13

Hvad er Empowerment i en beskæftigelsesindsats?

Begrebet empowerment defineres forskelligt - både hos teoretikere og praktikere. Her er essensen af vores forståelse af, hvad empowerment betyder;

At man som professionel beskæftigelsesmedarbejder, på alle måder, og i alle møder, støtter og styrker borgeren i at producere magt til at handle i eget liv.

Naturligvis med den tilføjelse...*Som er muligt indenfor de lovgivningsmæssige rammer.*

Med det afsæt har vi defineret 7 principper for empowerment i beskæftigelsesindsatsen. De 7 principper bygger på praksiserfaring, på litteratur om empowerment (se litteraturliste) og læner sig også op af Ph.d. og lektor i socialt arbejde, Maja Lundemark Andersens materialer om empowerment i beskæftigelsesindsatsen.

De 7 principper for empowerment i en beskæftigelsesrettet indsats

1. Den professionelle ser borgeren som eksperten i sit eget liv og som den, der ved, hvad der kan fungere.
2. Den professionelle har ejerskab til egen faglig praksis, deler viden og arbejder helhedsorienteret i samarbejdet med andre fagområder.
3. Den professionelles perspektiv på borgeren er helhedsorienteret. Man ser både det enkelte menneske og omgivelserne.
4. Den professionelle støtter og styrker borgerens magt **til** at handle og gøre.
5. Den professionelle opgiver ikke dem, der har opgivet, men bygger videre på håbet.
6. Den professionelle ser ikke borgeren som problemet, men ser "problemet som problemet" og borgeren som ejer af problemstillingen.
7. Den professionelle er bevidste om, at der er en magtulighed mellem borger og den professionelle. Magtuligheden kan ikke ophæves, men man skaber en jævnbyrdighed, fordi man arbejder i et partnerskab med borgeren og sammen skaber løsninger.

Intro til empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen

Empowerment-kurset er designet som et tre dages kompetenceudviklingsforløb for 50-70 deltagere. Det er tænkt som et forslag og en inspiration til, hvordan et forløb kunne se ud. Og hvordan man kan skabe et fælles afsæt til at arbejde med en empowerment tilgang – på tværs af faggrupper. Der er andre temaer, som kunne bringes ind, ligesom man kunne vælge at gå endnu mere i dybden med nogle af de temaer, der indgår i vores forslag til et empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen.

Fra viden til gøren

Empowerment-kurset for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen er et lærings- og kompetenceudviklingsforløb med fokus på at kvalificere medarbejderne til – i endnu højere grad - at arbejde med empowerment i praksis. Kurset er bygget op omkring relevant viden og med forbindelse til den virkelighed, som er i beskæftigelsesindsatsen.

Da viden ikke automatisk bliver til gøren, vil der på kurset lægges vægt på, at deltagerne ikke "blot" får præsenteret viden. Deltagerne kommer til at arbejde med konkrete praksisredskaber og modeller, der gør den viden om empowerment de præsenteres for, anvendelsesbaseret. Med andre ord, vil kursets deltagere både få en fælles viden (fælles referenceramme) og lære, hvordan de kan omsætte den fælles viden til praksis, således at der sker en reel læring og kompetenceudvikling i og af praksis.

Mål og udbytte

Det er målet med kurset, at deltagerne opnår følgende udbytte:

- ✓ Viden om og indsigt i, hvad empowerment er i en beskæftigelsesindsats.
- ✓ Kan identificere klient- og offerrollen – og frigøre fra rollen.
- ✓ Indsigt i de psykologiske mekanismer og strukturer, der ligger i empowerment.
- ✓ Bevidsthed om dobbeltrollen - dels som myndighedsperson, der har magt og ansvar og dels som en ligeværdig samtalepartner, der støtter borgerens magt til at handle.
- ✓ Strategier til at ændre en konfliktfyldt kommunikation til en motiverende kommunikation
- ✓ Bevidsthed om, at empowerment ikke kun er noget man ved hvad er, men også noget man gør
- ✓ Konkrete færdigheder i at arbejde med empowerment i en faglig praksis.

Indholdet i et 3 dages empowerment-kursus for medarbejdere i beskæftigelsesindsatsen

Der er i dette forslag lagt vægt på de centrale elementer i en beskæftigelsesrettet indsats med empowerment. Der kan tilføjes yderligere tematikker og ændres i de udvalgte temaer – alt efter ønsker og behov. Nedenstående skema har afsætt i de 3 kursusdage, som er nærmere beskrevet i programmet.

Temaer i undervisningen	Konkrete læringsmål
Empowerment begrebet – i beskæftigelsesindsatsen	Kende og forstå begrebets betydning i beskæftigelsesindsatsens kontekst.
Klient – og offerrollen – undertrykkelse af motivation, ressourcer og potentiale.	Kunne identificere ”tegn” på rollen. Viden om og indsigt i de undertrykkende psykologiske mekanismer, der ligger i klient – og offerrollen.
De psykologiske mekanismer i empowerment	Forståelse for og indsigt i de psykologiske mekanismer og strukturer, der ligger i empowerment.
Dobbeltrollen – ansvar og magt	Bevidsthed om og forståelse for den dobbelthed, der ligger i den professionelle rolle. Magt og ansvar versus at afgive magt og ansvar.
At ”gøre” empowerment	Kende og forstå forskellen mellem at vide og gøre empowerment.
Sprog og samtaleteknikker	Viden om og øvelse i at bruge både det verbale og nonverbale sprog til at skabe empowerment.

Program for empowerment-kurset.

Programmet for kursusforløbet er, som tidligere nævnt, tænkt som **et forslag**, der tilpasses jeres ønsker og behov. Programmet er designet, så der er en sammenhæng og et naturligt flow i læringsforløbet. Programmet indeholder 3 kursusdage. Hvis der ønskes flere dages kursus, designer vi meget gerne et kursusforløb ud fra jeres behov og ønsker. Der er to undervisere på gennem hele forløbet. Info om underviserne finder i afsnittet; Kursets undervisere.

	DAG 1 Undervisere: Lene Væрге og Susanne B. Storm
Formiddag	Velkomst <i>Præsentation af kursusforløbet, kursets læringsmål og dagens program.</i> <p>Oplæg: Empowerment som begreb i en beskæftigelsesrettet indsats. Empowerment er ikke en begrænset metode, men en tilgang, hvor undertrykte frigøres og menneskelige ressourcer og potentiale forløses. Det kan kun ske, hvis det enkelte menneske oplever at have magten til at handle og gøre. Empowerment handler - i sin psykologiske struktur - om frigørelse. I et interaktivt oplæg, hvor deltagerne involveres foldes begrebet ud.</p> <p>Efter oplægget kommer deltagernes erfaringer og refleksioner for alvor i spil. I grupper sætter vi fokus på empowerment og sammen definerer vi en fælles forståelse af begrebet.</p>
	Frokostpause
Eftermiddag	Klient – og offerrollen Empowerment tilgangen er særdeles virkningsfuld til at frisætte mennesker fra klient – og offerrollen. Og klient – offerrollen er, af naturlige årsager, velkendte roller som man møder i beskæftigelsesindsatsen. Desværre er rollerne også (selv)undertrykkende og blokerer den enkeltes muligheder for at udfolde egne ressourcer og potentiale. <p>Med afsæt i arketyperne klient – og offerroller arbejder vi med at identificere rollerne forskellige kendetegn. Vi kigger nærmere på de psykologiske mekanismer og strukturer, som skaber og fastholder mennesker i rollen.</p> <p>Opsamling. Fra viden til gøre. Vi opsummerer dagens vigtigste læringspunkter og hvert team aftaler, hvad og hvordan de vil arbejde videre med det lærte.</p> <p>En kort appetitvækker til dag 2 Det kan du forvente og glæde dig til.</p> <p>Tak for i dag!</p>

	DAG 2 Undervisere: Lene Værgø og Susanne B. Storm
Formiddag	<p>Velkomst og præsentation af dagens program.</p> <p>Kort oplæg: Du har magten! Magt er et centralt begreb i empowerment begrebet. Og med din professionelle rolle, dine kompetencer og dit kommunikative overskud har du en overlegenhed og en "magt" i mødet med borgeren. Spørgsmålet er altså ikke om du har magt, men hvad og hvordan du bruger den. Du kan cementere din magt gennem sproget eller du kan afgive magt og ansvar. Men hvordan?</p> <p><i>Halvdelen af kursusedtagerne deltager om formiddagen i workshop 1 og den anden halvdel deltager i workshop 2.</i></p> <p>Workshop 1 Dobbeltrollen I workshop 1 får deltagerne først et kort oplæg om dobbeltrollen og de dilemmaer, som dobbeltrollen har indbygget. Efter oplægget arbejder vi med konkrete cases og finder handlestrategier til, hvordan man kan afgive magt og ansvar på en måde, der styrker borgerens magt til at handle.</p> <p>Workshop 2 Sprog og samtaleteknikker I workshop 2 får deltagerne et kort oplæg om sprog og magt i hverdagens praksis. Efter oplægget arbejdes der med afsæt i cases. Vi træner og øver os.</p>
	Frokostpause
Eftermiddag	<p>Vi fortsætter, hvor vi slap i formiddags. Deltagerne skifter workshop.</p> <p><i>Deltagerne, der i formiddags deltog i workshop 1, deltager nu i workshop 2. Og deltagerne fra workshop 2 deltager i workshop 1.</i></p> <p>Opsamling. Fra viden til gøren. Vi opsummerer dagens vigtigste læringspunkter og hvert team aftaler hvad og hvordan de vil arbejde videre med det lærte.</p> <p>En kort appetitvækker til dag 3 Det kan du forvente og glæde dig til.</p> <p>Tak for i dag!</p>

	DAG 3 Undervisere: Lene Værgø og Susanne B. Storm
Formiddag	<p>Velkomst og præsentation af dagens program.</p> <p>Oplæg: Kommunikation er noget du gør – hele tiden. Hvordan afmonterer man konfliktfuld kommunikation og veksler den til motiverende kommunikation? Og hvordan bruger du egentlig dit nonverbale sprog, der udgør mindst 70% af din samlede kommunikation? I dette oplæg sætter vi fokus på kommunikation og lægger op til dagens to workshops.</p> <p><i>Halvdelen af kursusedtagerne deltager om formiddagen i workshop 1 og den anden halvdel deltager i workshop 2.</i></p> <p>Workshop 1 Det nonverbale sprog I denne workshop arbejder vi med det nonverbale sprog. Om at kommunikere magt, ejerskab, tillid og motivation - med kroppen og stemmen. Vi lærer og øver os i at kommunikere tillidsfuldt, inkluderende og inviterende.</p> <p>Workshop 2 Fra konfliktfuld til motiverende kommunikation Det handler om overblik, om at bryde et mønster og hjælpe den anden med at flytte perspektivet, når man skal veksle konfliktfuld kommunikation til motiverende kommunikation. Vi arbejder med konkrete praksisredskaber, der giver overblik og overskud til at invitere til kommunikation med positiv energi og motivation.</p>
	Frokostpause
Eftermiddag	<p>Vi fortsætter, hvor vi slap i formiddags.</p> <p><i>Deltagerne, der i formiddags deltog i workshop 1, deltager nu i workshop 2. Og deltagerne fra workshop 2 deltager i workshop 1.</i></p> <p>Opsamling. Fra viden til gøren. Vi opsummerer dagens vigtigste læringspunkter og hvert team aftaler hvad og hvordan de vil arbejde videre med det lærte.</p> <p>Evaluering</p> <p>Tak for i dag!</p>

Kursets form

På kurset vil deltagerne få præsenteret viden, der relaterer til praksis og der vil gennem hele forløbet blive brugt eksempler fra praksis. Der veksles mellem kortere oplæg, øvelser og træning. Kurset involverer og aktiverer deltagerne fra start til slut. "Fra viden til gøren" er et fast punkt på hver kursusdag, der giver deltagerne plads til, at de sætter en kurs for, hvordan de vil arbejde videre med det lærte. Derfor er kurset heller ikke slut, når det er slut. Læringen fortsætter i praksis.

Inspiration til andre temaer, der kan tilføjes empowerment-kurset

Som tidligere nævnt kan empowerment-kurset udvikles og designes efter jeres ønsker og behov. Der er mulighed for at lægge flere dage til kompetenceudviklingsforløbet, så det strækker sig over længere tid og der bliver arbejdet med flere lærings-temaer. Herunder lidt inspiration til, hvilke temaer, der eksempelvis kan tilføjes empowerment-kurset.

En lærende empowerment-praksis. Hvordan man skaber en lærende empowerment-praksis og gør feedback naturligt i hverdagen

Det helhedsorienterede perspektiv og samarbejde, der rummer det tværfaglige. Hvordan man skaber og understøtter en helhedstænkning, som bryder med silotænkning og faggrænser.

Ejerskab til egen faglig praksis. Hvordan man som medarbejder griber fat om ejerskabet til egen faglig praksis og forholder sig empowerment til egen praksis.

Empowering ledelse. Hvordan man som leder understøtter medarbejdernes empowerment praksis ved at gøre og facilitere empowerment ledelse. (Kun for ledere og chefer)

Turbo på kreativiteten med empowerment. Hvordan empowerment kan frigøre kreative løsninger og tilbyde muligheder, fordi man tænker sammen.

Kurssets undervisere

Kurssets undervisere er begge kompetente og erfarne undervisere, der kender og forstår praksis.



Lene Værge
Kursusleder og
gennemgående
underviser

- ✓ Kender og forstår praksis
- ✓ Kan koble og omsætte viden til praksis
- ✓ Altid engageret og løsningsorienteret

NØGLEKOMPETENCER

Menneskelig motivation og forandring – hvordan man skaber motivation og igangsætter motiverende forandringsprocesser hos unge og voksne i praksis. Altid med en empowerment tilgang. Indenfor beskæftigelsesindsatsen, uddannelsesområdet og det voksenpædagogiske praksisfelt.

Undervisning – primært efteruddannelse af medarbejdere og mellemledere indenfor uddannelsesområdet og beskæftigelsesindsatsen.

Udvikling og design af metoder, kurser, redskaber, modeller og materialer til praksis – med fokus på praksisbehov, forbedring af praksis og udvikling af en lærende praksis.

Kort om...

Lene Værge er udviklingskonsulent, indehaver af JobEdu og strategisk partner i Motivation Factor. Lene er specialiseret i den menneskelige motivation og forandring. Hun underviser på åbne og interne kurser. Hun har 20 års erfaring i at arbejde med mennesker, der er sårbare og har mere end 10 års ledererfaring. Hun har mange års erfaring fra beskæftigelsesindsatsen, det sociale og voksenpædagogiske praksisfelt. Lene er kendt som en engageret underviser, der kender og forstår praksis. Siden 1997 har hun løbende uddannet sig indenfor; motivation, narrativ pædagogik og coaching. Hendes fokus og gøren kredser altid om, at frigøre mennesker og forløse deres ressourcer og potentiale. Lenes faglige dna er empowerment tilgangen. Desuden løser hun forskellige skribentopgaver.

UDPLUK AF UDGIVELSER

4 råd til at motiverer du gennem formål. [Artikel](#). Lederweb. 2016.

Udarbejdelse af Job – og virksomhedskonsulentens håndbog i skriftlighed. [E-bog](#). Cabi. 2016
I samarbejde med Cabi og med Cabi som udgiver

Gør dine elever motiverede! *Hvordan dine elever gør sig til en god uddannelse og bliver dygtigere.*
Metodehæfte. Trykt og e-bog. JobEdu Praksis 2014

Guides om jobsøgning til Berlingske Tidende. 2012-2013



Susanne B. Storm
Underviser på kurset

- ✓ Kender og forstår virkeligheden.
- ✓ Forbinder viden til gøren.
- ✓ Altid engageret og løsningsorienteret.

NØGLEKOMPETENCER

Det nonverbale sprog – med fokus på det nonverbale sprogs betydning. Hvad kroppens sprog siger og hvordan stemmens tone afslører os.

Fra konfliktløsning til samarbejde – Blandt elever, studerende og kollegiale teams faciliteres forløb og processer, der veksler konflikter til frugtbart samarbejde.

Undervisning - primært efteruddannelse, men også undervisning af studerende på professionshøjskoler.

Kort om...

Susanne B. Storm er uddannet skuespiller og Cand. Pæd. Psyk. Hun har 30 års solid erfaring i at undervise og formidle. Susannes erfaring strækker sig fra undervisning på skoler, for særligt sårbare unge, til undervisning af ressourcestærke unge og efteruddannelse af fagligt stærke og professionelle voksne.

Susanne er en anerkendt underviser og formidler, der altid bringer sig selv, hendes viden, erfaring og indsigt i spil. Hun er kendt som en sprudlende og engageret underviser, der trænger igennem med sine budskaber.

I alt hvad Susanne gør, går hun efter at skabe læring, udvikling og progression.

Litteratur og viden

Nedenstående liste er et **udpluk** af den litteratur og viden, som kurset bygger på og har afsæt i.

Andersen, M.L., Brok, P. og Mathiasen, H. **Empowerment på dansk**. (2000) Dafolo.

Andersen J. med flere. Redigeret. **Empowerment i storbyens rum**. (2003) Hans Reitzels forlag.

Bauman, Zygmunt. **Flydende modernitet**. (2006) Hans Reitzels forlag.

Bauman, Zygmunt. **Fagre flydende verden**. (2015) Hans Reitzels forlag.

Bundgaard, Helle og Roy, Jefferson. **The Motivated Brain**. (2014) Motivation Factor Aps.

Deci, Edward og Ryan, Richard. **Handbook of self-determination research**. (2002) University of Rochester Press.

Foucault, Michel. **Sikkerhed, territorium, befolkning**. (2008) Hans Reitzels forlag.

Freire, Paulo. **De undertryktes pædagogik**. (1988) Christian Ejlers forlag.

Olsen, Lars. Med flere. **Det danske klassesamfund**. (2012) Gyldendal

Det praktiske

Kursusforløbet kan planlægges som 1+1+1 dag, 2+1 dag eller som 3 sammenhængende dage, alt efter, hvad der passer bedst. Hvis man ønsker det kan man eventuelt tilføje flere dage til forløbet. (Se afsnittet; inspiration til andre temaer)

Vi kommer ud til Jer og afholder kurset. Inden selve opstart af forløbet har vi afholdt et møde hos Jer, så alt klapper som det skal.

Få et tilbud på empowerment-kurset

Kontakt Lene Væрге for at få et tilbud på et empowerment-kursus. I kan enten ringe eller sende en mail. Vi kommer gerne med et skriftligt tilbud, som I kan tage stilling til.

Hvis I har spørgsmål til empowerment-kurset, er I naturligvis altid velkommen til at kontakte os

Kontaktinfo:

Leder af JobEdu; Lene Væрге

T: 25 21 89 35

E: lene@jobedu.dk

E: info@jobedu.dk W: www.jobedu.dk

CVR: 34 37 02 57